

תקנון החזרים וביטולים

עמותת חיוך על מדים

מספר עמותה : 580829521

1. כללי

- 1.1 תקנון זה נועד להסדיר את מדיניות ההחזרים והביטולים של תרומות המתקבלות בעמותת **חיוך על מדים** (להלן: "העמותה").
- 1.2 העמותה פועלת כגוף ללא כוונת רווח, וכל תרומה המתקבלת מיועדת לסיוע לחיילים, למשפחותיהם ולאוכלוסיות נזקקות, בהתאם למטרות העמותה ופעילותה.

2. ביטול תרומה ובקשת החזר

- 2.1 תורם רשאי לבקש ביטול תרומה שבוצעה בטעות או עקב תקלה, בתוך **14 ימים** ממועד ביצוע התרומה, וזאת בכפוף להוראות **חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981**, ככל שהחוק חל.
- 2.2 בקשת ביטול תוגש בכתב בלבד, באמצעות טופס יצירת הקשר באתר העמותה או באמצעות פנייה בדוא"ל.
- 2.3 לאחר קבלת הבקשה, תיבדק פניית התורם, והחזר כספי - ככל שיאושר - יבוצע בתוך **14 ימי עסקים** ממועד אישור הבקשה.

3. אופן ביצוע ההחזר

- 3.1 ההחזר הכספי יבוצע, ככל הניתן, לאותו אמצעי תשלום שבו בוצעה התרומה.
- 3.2 החזרים לא יינתנו במזומן.
- 3.3 סכום ההחזר יהיה בגובה התרומה שבוצעה, בניכוי עמלות סליקה או עלויות שנגבו בפועל, אם חלו.

4. החרגות ואי זכאות להחזר

- 4.1 תרומות שבוצעו במסגרת גיוס חירום, או תרומות שיועדו לפרויקט מסוים ומוגדר, עשויות שלא להיות ניתנות להחזר, והכול בכפוף לשיקול דעת הנהלת העמותה.
- 4.2 תרומות שכבר נוצלו בפועל לצורך רכישת מזון, ציוד, חלוקה או פעילות אחרת - אינן ניתנות להחזר.

4.3 העמותה אינה מנפיקה בשלב זה קבלות המוכרות לצורכי זיכוי במס לפי סעיף 46 לפקודת מס הכנסה.

5. פרטי התקשרות לפניית ובקשות

דוא"ל: r.a@smileinuniform.com 

טלפון: 0539354243 

שעות פעילות: ימים א'-ה', בין השעות 09:00-17:00 

6. עדכון התקנון

העמותה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן תקנון זה מעת לעת, בהתאם לצרכים תפעוליים או לשינויים בדין.
הנוסח העדכני של התקנון יהיה זמין באתר העמותה וייכנס לתוקף עם פרסומו.